

Стоимость услуг по договору абонентского обслуживания рассчитывается индивидуально для каждой организации в зависимости от количества компьютерной и оргтехники.

Стоимость услуг по инцидентному договору составляет от 700 до 2000 руб за час работ специалиста в зависимости от сложности услуг.

## **ПРОГРАММЫ СОТРУДНИЧЕСТВА FULL IT OUTSOURCING**

Полное ежемесячное абонентское обслуживание организаций (все работы проводят сотрудники мастерской):

- аудит ИТ-парка компании – первичный осмотр состояния компьютеров, ЛВС, оргтехники;
- обслуживание компьютерной сети офисов – проведение регламентных и инцидентных работ по поддержке работоспособности ЛВС;
- администрирование серверов - проведение регламентных и инцидентных работ по настройке и поддержке работоспособности серверов;
- настройка и распределение интернет-ресурсов – распределение интернет-траффика между сотрудниками организации с предоставлением прав доступа различного уровня для контроля расходов на связь и оптимизации затрат рабочего времени;
- поддержание работоспособности бухгалтерских программ – установка, настройка и регулярное обновление версий ПО;
- установка и настройка программного обеспечения, регулярное обновление версий ПО;
- монтаж компьютерных и телефонных сетей – создание или реконструкция оптимальных маршрутов ЛВС и телефонных сетей;
- блочный ремонт персональных компьютеров – диагностика и замена выведенных из строя блоков ПК;
- обслуживание оргтехники (принтеры, факсы, телефоны, копиры и др.) - проведение регламентных и инцидентных работ по настройке и поддержке работоспособности оргтехники;
- рекомендации по приобретению программного обеспечения, компьютерной и оргтехники – подбор вариантов ПО и техники, исходя из задач и возможностей организации;
- поддержание работоспособности серверов и коммуникационного оборудования;
- горячая линия технической поддержки – возможность круглосуточного обращения к специалистам, рекомендации по устранению неполадок по телефону;
- организация резервного копирования данных – минимизация рисков потери данных

организации;

- контакты с поставщиками телекоммуникационных услуг – подбор оптимальных по цене и качеству вариантов поставщиков услуг, переговоры с подрядчиками в случае сбоя связи;
- учет и инвентаризация оргтехники офисов – контроль над применяемой оргтехники, а также лицами, имеющими доступ к ней.

Стоимость абонентской платы рассчитывается индивидуально в зависимости от количества компьютерной техники. В стоимость абонентской платы входит горячая линия технической поддержки с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, время реагирования на вызов - 2,5 часа, работа специалиста на вызове с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, экстренный вызов специалиста 3 раза в месяц вне вышеуказанного времени.

## **PART IT OUTSOURCING**

Совместное со штатным специалистом ежемесячное обслуживание организаций ( типовые работы выполняет штатный сотрудник, нетривиальные – сотрудники мастерской):

- аудит ИТ-парка компании;
- удаленное администрирование серверов и рабочих станций – подключение и управление сервером и рабочими станциями через интернет;
- рекомендации по приобретению программного обеспечения и компьютерной и оргтехники;
- горячая линия технической поддержки;
- выезд специалиста на вызов.

Стоимость абонентской платы рассчитывается индивидуально в зависимости от количества компьютерной техники. В стоимость абонентской платы входит горячая линия технической поддержки с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, время реагирования на вызов - 2,5 часа, работа специалиста на вызове с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, экстренный вызов специалиста 3 раза в месяц вне вышеуказанного времени.

## **1 TIME PROJECT**

Информационно-технический аудит организации, оптимизация ИТ-парка с последующей передачей работ штатному специалисту компании (все работы по проекту выполняют сотрудники мастерской, по окончании работ проводится инструктаж штатного сотрудника с передачей проекта в эксплуатацию):

- Проведение полного комплекса работ по диагностике и оптимизации ИТ-парка клиента (первичный аудит, разработка план-графика работ по оптимизации ИТ-парка, выполнение работ согласно утвержденным графикам);
- настройка серверного и клиент-серверного оборудования, программного обеспечения;
- диагностика и оптимизация ЛВС;
- настройка и оптимизация работы мини-АТС;
- контроль и управление интернет – трафиком;
- оптимизация расходов на телефонию и Интернет,
- сдача проекта в эксплуатацию штатному специалисту.

Длительность работ составляет 30-60 дней.