

На протяжении многих лет мастерская информационных технологий «АйТиКрафт» использует стандартизированные и четкие методологии по созданию, поддержке, обслуживанию ИТ-парков наших клиентов. Методология нашей мастерской успешно применяется для средне- и крупномасштабных проектов и включает в себя следующие этапы:

### **1. Определение требований к проекту**

На этом этапе мы тесно сотрудничаем с Вами и обсуждаем все подробности вашей работы, бизнес-цели и маркетинговые задачи, чтобы тщательно разобраться со всеми требованиями к проекту. Анализируя Ваши требования и стратегические задачи Вашей организации, мы определяем масштаб проекта наряду с технологиями и подход к разработке систем и сетей, таким образом, устанавливая основы успешной реализации наиболее эффективным способом при эффективном управлении рисками и поддержании высокого качества конечного продукта.

Разумеется, если заказчик предоставляет подробную спецификацию проекта в самом начале, мы сразу приступаем к дальнейшей работе.

### **2. Предложение**

На основе информации, собранной посредством общения с клиентами и дальнейшего анализа наша команда разрабатывает подробный документ, который включает себя предложения по следующим ключевым позициям:

- описания проекта, целей, оборудования, программного обеспечения, а также наброски функциональных особенностей, допущений и ограничений, а также требования, которые должны быть удовлетворены;

- предварительная оценка объема работ над проектом, расход ресурсов и финансовая смета;

- план проекта, демонстрирующего основные контрольные точки и смета по срокам реализации проекта.

Составленный документ отправляется заказчику для рассмотрения и утверждения.

### **3. Функциональные характеристики системы и утверждение плана работ**

Любые изменения и дополнения, предложенные в ходе рассмотрения документа заказчиком, обсуждаются и утверждаются обеими сторонами с основным упором на переработку требований проекта, чтобы избежать чрезмерных расходов ресурсов развития. В итоге составляется документ, строго определяющий все процессы и требования, который является функциональной спецификацией. Этот документ является полной и окончательной спецификацией проекта, описывает функциональные требования к системе и нефункциональные, такие как требования к производительности, надежности, безопасности и др.

С глубоким пониманием всех требований к системе разрабатывается архитектурный план компьютерных сетей, представляющий собой разложение архитектуры системы на ее основные компоненты, описания связей между ними и т.п. Архитектура должна соответствовать будущим потребностям заказчика, а так же должна быть гибкой для перемещения ее отдельных элементов. Кроме того предварительный план проекта и его оценки пересматриваются и обновляются, предоставляя клиенту более точный проект бюджета и т.п.

### **4. Разработка проекта**

После получения ясного и полного проектно-технического задания в согласовании с

архитектурными планами запускается этап разработки. На протяжении всего этапа разработки системы промежуточные результаты предоставляются клиенту в зависимости от запланированных контрольных точек, что позволяет заказчику отслеживать ход реализации проекта. Каждая контрольная точка каждой подсистемы может быть рассмотрена клиентом для проверки ее соответствия бизнес-требованиям. Обзор промежуточных результатов может также помочь обнаружить проблему или недостаток на ранней стадии, снижая тем самым затраты на исправления.

### 5. Тестирование

Следующий этап включает в себя контроль качества и тестирование, когда система будет рассмотрена и проверена на предмет соответствия и функциональности. В обязанности тест-команды входит обнаружение любых отклонений в качестве исполнения задач системы и обеспечение всех требований и технических характеристик. Любые обнаруженные ошибки фиксируются и все необходимые изменения будут направлены на обеспечение соблюдения требований.

После того, как система успешно проходит строгие испытания и одобряется тест-отделом, она представляется заказчику. Дополнительная проверка осуществляется уже в присутствии заказчика и на его оборудовании. На этом этапе мы собираем обратную связь от клиента и на основе этой информации поводим финальную отладку системы.

### 6. Final Release

После окончательного завершения работ, осуществляется мониторинг производительности системы, чтобы обеспечить быстрое реагирование на возможные вопросы заказчика. Во время этого этапа специалисты «АйТиКрафт» проводят комплексное обучение персонала заказчика и предоставляют окончательную техническую документацию.

### 7. Горячая линия техподдержки

После внедрения проекта мастерская информационных технологий «АйТиКрафт» оказывает постоянную поддержку в течении определенного периода времени после окончательной сдачи. В этот период любые обнаруженные ошибки системы корректируются без дополнительных затрат.

### **Управление проектом**

В мастерской информационных технологий «АйТиКрафт» мы обеспечиваем постоянную обратную связь с клиентом, что обеспечивает полную прозрачность и доверие со стороны клиента. В основные обязанности менеджера проекта входит ведение переговоров с клиентом по всем вопросам, связанным с проектом, а также предоставление отчетов о проводимых этапах работа. Мы считаем, что оперативное и тесное взаимодействие между заказчиком и менеджером проекта имеет жизненно важное значение для успешной реализации проекта в установленные сроки, в пределах бюджета и дальнейшего сотрудничества.

### **Качество**

Постоянный контроль со стороны персонала обеспечивается на протяжении всего процесса реализации проекта. Все этапы реализации проекта тестируются в контрольных точках для обеспечения безотказного и своевременного функционирования.